

令和3年度福祉職員専門課題別研修  
アサーティブコミュニケーション研修 開催要領  
～さらにコミュニケーション能力を高めるには～

1 目 的

人が人を支援する福祉の仕事は、利用者や家族、上司・部下、職員同士など、業務を遂行するあらゆる場面で、よりよいコミュニケーションが求められます。

本研修では、自分の感情と上手に向き合うための技術（行動傾向等）について学び、円滑な職場づくりおよび、利用者に対しよりよいケアを目指すために開催します。

2 主 催 社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

3 日 時 令和3年11月30日（火）13：10～16：10（13:00～オリエンテーション）

4 会 場 福井県社会福祉センター 4階 第1・2研修室 （福井市光陽2-3-22）  
または、Zoomによるオンライン受講

※新型コロナウイルス感染状況により、研修形態は全てオンライン研修（Zoom）への変更があります。

5 受講対象 県内社会福祉事業所に勤務する職員

6 定 員 30人

7 受講料 3,100円 / 人

8 研修形態 講師はZoomを使って遠隔で講義、指導を行います。

9 研修日程・内容

時 間	内 容	講 師
12：30～13：00	受付	
13：00～13：10	開会・オリエンテーション	
13：10～14：10	【講義】 ・アサーティブの活用法について ・アサーティブの考え方と方法を知る ・自分のコミュニケーションのパターンを振り返る	特定非営利活動法人 アサーティブジャパン 認定講師 渡辺 由美 氏
14：10～14：25	休憩	
14：25～15：55	【演習】 ・実際に職場でよくあるケースを用いて“あるべき像”と具体的な伝え方を理解する（ロールプレイ等）	
15：55～16：10	【まとめ・質疑応答】	

9 申込方法等

(1) 別紙「受講申込書」に必要事項を記入し、**令和3年11月16日（火）まで**にファックスまたは郵送でお申し込みください。

申込書に記載された事項については、受講者を把握するための名簿の作成にのみ使用します。

(2) 受講の可否については、受講決定通知にて連絡いたします。**令和3年11月22（月）**を過ぎても連絡がない場合には、本会までお問合せください。

(3) 通知到着後は、すみやかに受講料をお振込みください。なお、原則として受講決定後の辞退に伴う受講料の返金はいりませんので、予めご了承ください。

## 10 個人情報の取扱い

受講申込書等本事業において本会が取得した個人情報は、個人情報保護法および本会個人情報保護に関する基本方針、個人情報保護規程を遵守し、適正に取扱います。

## 11 その他

- (1) 環境への配慮、また研修会場の駐車台数に限りがあることから、できるだけ公共交通機関をご利用になるか、受講者乗合せの上お越しく下さい。また、アイドリングストップにご協力をお願いします。
- (2) 地震等の自然災害の発生や、新型コロナウイルス感染拡大の状況により研修を延期する場合の受講者への情報提供は、本会のホームページ上で行います。(https://www.f-shakyo.or.jp/)
- (3) 会場は、定期的に換気を行うため、室温調整が十分できないこともありますので、衣服等で調整をできるように、準備してください。
- (4) 開催時は3密（密閉・密集・密接）を避ける感染防止策を期しますので、受講される際はマスク着用等をお願いします。

## 12 申込み・問合せ先

福井県社会福祉協議会 人材研修課 研修グループ〔担当：平田〕

〒910-8516 福井市光陽 2-3-22 TEL 0776-21-2294 / FAX 0776-24-4187

## 13 福井県社会福祉センターおよび駐車場のご案内

### ◎公共交通機関

#### ①京福バス（学園線）

福井駅西口バス乗り場（3番）より乗車し、「社会福祉センター前」下車後、徒歩3分

#### ②コミュニティバスすまいる（照手・足羽方面）

福井駅西口バス乗り場（6番）より乗車し、「光陽2丁目第2」下車後、徒歩5分

### ◎車の場合

県社会福祉センターの裏にある東側駐車場をご利用ください。

隣接する総合福祉相談所前駐車場は相談所に来られる来客者用です。迷惑になりますので停めないでください。止められた場合、会議等の時間中でも移動していただくことがあります。

